|  |  |
| --- | --- |
|  **C:\Documents and Settings\NPSoft\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.Word\11 copy.jpg****دفتر بهبود کیفیت** | **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا****مرکز آموزشی درمانی بیمارستان دکتر علی شریعتی** |
| **تعداد صفحات : 1** | **تاریخ ابلاغ :** **1403/08/01** | **تاریخ آخرین بازنگری:** **1403/08/01** | **شماره سند:** **p/03012/03** |
|  **عنوان : خط مشی تحویل بیماران**  |

**دامنه/ مخاطبین :** کلیه بخشهای درمانی بالینی

**تعاریف**

**خط مشی (هدف ، چرایی ، سیاست ):**

**هدف : تحویل ایمن بیماران وکاهش خطاهای هنگام تحویل وتحول**

**چرایی :**

**سیاست :**

**روش اجرا :**

1 **درهنگام تغییر وتحول شیفتهای پرستاری ،اینچارج شیفت قبلی به همراه کلیه پرسنل شیفت بر بالین بیمار حضور یافته طبق فرایند**

ISBAR **بیماران را به یکدیگر تحویل می دهند ودر دفتر ثبت می نمایند سایر کادر پرستاری بالینی شیفت قبل مسئولیت مراقبت از بیمار راتازمان پایان تحویل شیفت برعهده دارند .**

2 **پزشکان نیز بر بالین، بیماران را به یکدیگر تحویل می دهند .**

3 **کادر بالین هنگام ترک موقت بیماران یک نفر را به عنوان جانشین قرار می دهند که در مورد پرستاران درگزارش پرستاری نیز ثبت**- میگردد.

**-**4 **در واحدرادیولوژی همان پرسنلی که بیمار را پذیرش کرده است ملزم به انجام کار بیمار می باشد .** -

5-**در واحد آزمایشگاه براساس ساعت مراجعه ی بیمار خدمات ارائه می گردد اگر بیماری در ساعت** - 7 **صبح به بعد مراجعه نمود ،پرسنل صبحکار،اگر ساعت** 13 **به بعد مراجعه کرد پرسنل عصر کار واگر ساعت** 19 **به بعد مراجعه نمود پرسنل شبکار آزمایش بیمار را انجام می دهند واگر آزمایشی اورژانسی بود در هر ساعتی که بیمار مراجعه کرد پرسنل موظف به انجام آزمایش هستند**

6 -**در هنگام تحویل بیماران بین بخشها ابتدا توسط پرسنل بخش مبدا،گزارش بیمار به پرسنل بخش مقصد داده می شود وهنگامیکه بخش مقصد** - **شرایط حضوربیمار در بخش را فراهم نمود،بیمار از بخش مبدا به همراه پرستار به بخش مقصد برده وگزارش کامل بیمار به پرسنل مقصد داده میشود.**

7-**هنگام تحویل بیماربه بیمارستان دیگر در جهت اعزام یا ارجاع بیمار ابتدا سوپروایزر واینترن اطلاعات کامل بیمار را در سامانه** - MCMC **ثبت می نماید سپس با آنکال پرستاری و راننده تماس می گیرد هنگامیکه حضور پیدا کردند پرستار مسئول بیمار بیمار را براساس فرایند ایسبار تحویل می دهد وبیمار اعزام یا ارجاع می شود.**

**8-درصورت نیاز به ارائه مداخلات پرستاری در هنگام تحویل وتحول شیفت از ابتدای تحویل و تحول تا پایان آن ارائه مراقبت های لازم به عهده پرستار مسئول شیفت قبل می باشد.**

7-**زمانیکه بیمار به بیمارستان مقصد تحویل داده شد پزشک مربوطه فرم اعزام رامهر وامضاء می نماید** -

**مسئول پاسخگویی :**

**روش نظارت :**

**منابع :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تهیه کنندگان :** **عالیه عباسی ( مدیر خدمات پرستاری )** **بهاره حاتمی ( کارشناس هماهنگ کننده ایمنی )** **زهرا مهر \یما ( سوپروایزر بالینی )**  | **تأييد كننده:****عالیه عباسی ( مدیر خدمات پرستاری)** | **ابلاغ كننده:** **دکتر خدامان**  |